

# POUR UNE MOBILISATION PLUS ÉLARGIE ET COMPLÉMENTAIRE DES SERVICES PUBLICS

## Quelle est la place de la dépendance dans la protection sociale selon vous ?

La prise en charge de la dépendance ne dispose sans doute pas de toute la visibilité qu'elle mérite. On constate une certaine dispersion des réseaux, des moyens et de l'information. C'est pourquoi, les personnes confrontées à cette question ont souvent du mal à s'approprier toutes les dimensions du problème rapidement pour les raisons évoquées. Il n'existe pas de réponses structurées et globales visant à la prise en charge de la dépendance. La multiplication des acteurs, les coûts économiques de cette question la rendent trop souvent insupportable pour les familles.

## Qu'est-ce qui a motivé la création de votre activité et particulièrement votre positionnement ?

Forte du constat précédent, et du fait que certains acteurs profitent de la situation pour imposer leurs solutions, j'ai décidé de proposer un accompagnement individualisé qui leur permet de prendre les décisions

les plus adaptées à leur situation en faisant abstraction des intérêts des opérateurs.

## En quoi votre offre peut aider à faire face à la dépendance ?

La réduction des ressources des acteurs, la marchandisation de la dépendance, la montée de l'individualisme ont, malheureusement, conduit à une forme d'isolement de l'individu confronté à la question de la prise en charge de la dépendance. Je me situe à la croisée de ces différentes problématiques en accompagnant l'aidant ou la personne en perte d'autonomie.

## Quelles sont les principales demandes de votre clientèle en matière de dépendance ?

Être entendu est une attente forte. La gestion de la dépendance est un sujet finalement assez peu traité dans les médias. Mes contacts sont souvent perdus face à une situation inattendue. Ils ont besoin d'écoute, de compréhension et quelques fois de temps pour faire le choix qui leur correspond. Ils doivent pouvoir compter sur une analyse indépendante.

« J'offre aussi une disponibilité à la carte, le soir ou le week-end, lorsque les services publics sont fermés. »

## Comment positionnez-vous votre offre par rapport notamment aux différents services publics existants ?

J'offre aussi une disponibilité à la carte, le soir ou le week-end, lorsque les services publics sont fermés.

## À moyen et long terme comment voyez-vous la place de votre offre dans le cadre de la prise en charge de la dépendance ?

Le besoin d'accompagnement au plus près est une attente forte, bien plus une exigence, lorsque les difficultés apparaissent. L'indépendance de ma démarche, par rapport aux acteurs du marché, est une garantie pour ceux qui me sollicitent.

## Quels sont selon vous les principaux défis auxquels nous devons faire face au sujet de la dépendance dans les années à venir ?

Les projections démographiques démontrent l'inéluctabilité du vieillissement de notre pays, ainsi que la diminution du ratio aidant/dépendant. Les déséquilibres territoriaux constituent un autre facteur. À ce titre, il faut se donner les moyens de maintenir l'autonomie des individus le plus loin possible dans l'avancée en âge. Une mobilisation élargie sera sans doute nécessaire car nos schémas sont dépassés en raison de l'étendue du problème.

### Anne PÉCHINÉ, fondatrice de A. PÉCHINÉ CONSEIL

J'ai une connaissance approfondie des questions d'autonomie et de dépendance depuis plus de 25 ans en exerçant des fonctions de cadre dans le secteur sanitaire (Cliniques MCO) et médico-social (EHPAD) ainsi qu'un engagement d'élue municipale et une implication associative active dans le secteur social à destination des seniors. J'accompagne aujourd'hui la personne âgée en perte d'autonomie et leurs proches pour un vieillissement apaisé. Je forme aussi les aidants

ainsi que les professionnels à prendre en compte les besoins spécifiques des personnes prises en charge.

<http://www.pechine.fr/>

